

Wat doen we bij betalingsachterstand?

We zijn jammer genoeg genoodzaakt steeds strakker om te gaan met betalingsachterstand. We hebben nogal wat leergeld betaald met het betalingsgedrag van enkele cliënten.

Betalingstermijn

We vragen u onze declaratie te betalen binnen twee weken.

Eerste herinnering

Mocht dat niet lukken dan krijgt u een vriendelijke herinnering. U kunt het zijn vergeten; u staat even rood; het kan ons allemaal gebeuren.

Tweede herinnering

Mocht betaling dan nog niet gelukt zijn krijgt u een tweede herinnering, die ook vriendelijk is. De kosten voor het maken van deze tweede herinnering berekenen we door op de eerstvolgende declaratie. Daarin kondigen we desalniettemin aan dat we u bij de eventuele volgende herinnering in gebreke zullen stellen. Dat betekent dat u niet alleen de kosten van alle herinneringen zult moeten betalen, maar ook alle verdere kosten van incasso. Daarin is inbegrepen alle kosten van deurwaarder, wettelijke rente, overleg en correspondentie.

Bovendien zullen we u vanaf de tweede herinnering in beginsel niet meer van dienst zijn, tenzij u vooruit betaalt.

Derde herinnering: begin van de incassoprocedure

De derde herinnering is nog steeds vriendelijk, maar ook zeer beslist van toon. U krijgt dan nog een paar dagen om alsnog te betalen. U krijgt bovendien een declaratie voor alle kosten die we tot dat moment hebben moeten maken voor de herinneringen. Wanneer u ook in de betaling van die declaraties nalatig bent stellen we u in gebreke, en schakelen we direct onze deurwaarder in. Want na 3 keer is het echt welletus. Vanaf dat moment zijn alle kosten van incasso, met inbegrip van deurwaarder, wettelijke rente, recherchekosten, en de kosten van correspondentie en overleg voor uw rekening. De wettelijke rente bedraagt op 1 januari 2011 8 %.

De kosten van correspondentie en overleg berekenen we door tegen ons adviseurstarief. De kosten van de betalingsherinneringen tegen secretariaatstarief.

Tenslotte

Het is erg spijtig dat we het zo moeten formuleren. We hopen dat u er als trouwe betaler begrip voor hebt dat we ons in deze gevallen harder moeten opstellen dan u wellicht van ons gewend bent.